

Déclaration de protection des données

Situation 2024

Nous attachons une grande importance au principe de transparence en matière de traitement des données personnelles.

La présente déclaration de protection des données informe quelles sont les données personnelles collectées, dans quel but et à qui nous les transmettons. Afin de garantir un traitement transparent des données, cette déclaration de protection des données est régulièrement contrôlée et actualisée.

1. Quels sont les services utilisés

- Site web : Services WordPress

2. Nous contacter

Pour toute question ou demande concernant la protection de vos données par notre société, vous pouvez nous contacter à tout moment par e-mail à l'adresse [info\(at\)leuag.ch](mailto:info(at)leuag.ch). Le responsable du traitement des données est :

Leuag AG
Industriestrasse 21
6055 Alpnach Dorf
Suisse

Responsable de la protection des données :

Le/la responsable de la protection des données chez Leuag AG est joignable à l'adresse suivante : [info\(at\)leuag.ch](mailto:info(at)leuag.ch) +41 41 618 81 00

3. Principes de base

3.1 Quelles sont les données collectées et de qui les recevons-nous ?

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que vous nous transmettez ou que nous recevons/consultons dans le cadre de commandes reçues ou lors de l'établissement de documents contractuelles. Dans certains cas, nous recevons également des données personnelles vous concernant de la part de tiers. Il peut s'agir des catégories suivantes :

- Données personnelles
- Coordonnées de contact
- Données financières
- Identifiants online (par ex. identifiants de cookies, adresses IP)
- Données de localisation et de trafic
- Enregistrements sonores et visuels
- Données particulièrement sensibles (p. ex. données biométriques ou informations sur votre santé)
- Données relatives aux produits
- Données d'application
- Données professionnelles

Les données proviennent de différentes sources (par exemple : mailings, retours d'envoi du Living Leuag, échange de courriels, leads de congrès et d'expositions).

3.2 Dans quelles conditions vos données sont-elles traitées ?

Nous traitons vos données de manière confidentielle et conformément aux objectifs définis dans la présente déclaration de protection des données. Nous veillons à cet égard à un traitement transparent et proportionné des données par rapport à l'objectif défini. Si, exceptionnellement, nous ne sommes pas en mesure de respecter ces principes, le traitement des données peut tout de même être licite, car il existe un motif justificatif. Un motif justificatif peut notamment être :

- Votre consentement
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Nos intérêts légitimes, dans la mesure où vos intérêts ne prévalent pas.

3.3 Comment pouvez-vous révoquer votre consentement ?

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques, nous traitons vos données dans le cadre de ce consentement, dans la mesure où nous n'avons pas d'autre motif justificatif. Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Ne sont pas concernés les traitements de données déjà réalisés.

3.4 Dans quels cas vos données peuvent être transmises à des tiers ?

Lors de la transmission de données, nous veillons à traiter les données personnelles de manière confidentielle notamment dans le cadre de commandes reçues ou lors de l'établissement de documents contractuelles.

c. Transmission à l'étranger

Aucune transmission des données à l'étranger n'est prévue.

3.5 Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous enregistrons les données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif fixé pour lequel les données ont été collectées.

Toutefois, nous sommes tenus de conserver les données contractuelles plus longtemps pour des raisons juridiques. Notamment les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans. Dans la mesure où nous n'avons plus besoin de telles données de votre part pour la réalisation des prestations, les données sont bloquées/supprimées et nous ne les utilisons plus qu'à des fins comptables ou fiscales.

3.6 Comment vos données sont-elles protégées ?

Vos données seront conservées en toute sécurité et toutes les mesures appropriées seront prises pour protéger vos données contre toute perte, atteinte, utilisation abusive ou modification de celles-ci.

Nos collaborateurs qui ont accès à vos données, sont tenus de respecter les dispositions légales relatives à la protection des données dans le cadre du respect de la loyauté et sont régulièrement informés de cette obligation.

3.7 Quels sont vos droits ?

a. Droit d'accès

Vous pouvez à tout moment demander des renseignements sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet. Nous vous prions d'envoyer votre demande de renseignements accompagnée d'une preuve d'identité à [info\(at\)leuag.ch](mailto:info(at)leuag.ch).

Vous avez en outre le droit de recevoir vos données dans un format de fichier courant si nous traitons vos données de manière automatisée et si :

- vous avez donné votre consentement pour le traitement de ces données ; ou
- si vous avez communiqué des données dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat.

Nous pouvons limiter ou refuser l'accès ou la remise des données si cela va à l'encontre de nos obligations légales, de nos intérêts légitimes propres ou publics ou des intérêts d'un tiers. Le traitement de votre demande est soumis à un délai de légal de 30 jours. Nous pouvons toutefois prolonger ce délai en raison d'un volume élevé de demandes, pour des raisons juridiques ou techniques ou parce que nous avons besoin de plus amples informations de votre part. En temps utile, vous serez informé de la prolongation du délai au minimum par écrit.

b. Suppression et rectification

Vous avez à tout moment la possibilité de demander la suppression ou la rectification de vos données personnelles. Nous pouvons rejeter la requête si des dispositions légales nous obligent à conserver les données plus longtemps sans les modifier, ou si un motif d'autorisation s'oppose à votre demande. Veuillez noter que l'exercice de vos droits peut, dans certaines circonstances, entrer en conflit avec des accords contractuels et entraîner des conséquences relatives à l'exécution du contrat (p. ex. résiliation anticipée du contrat ou conséquences financières).

c. Voies de droit

Si vous êtes concerné par le traitement de données à caractère personnel, vous avez le droit de faire valoir vos droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente. L'autorité de surveillance compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT): <https://www.edoeb.admin.ch>

3.8 Modifications de la déclaration de protection des données

Nous pouvons modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données. Les modifications seront publiées sur notre site web, vous n'en serez pas informé(e) au préalable.

4. Processus individuel de traitement des données

4.1 Mise à disposition du site web et création des Logfiles

Quelles sont les informations que nous recevons et comment les utilisons-nous ?

Lorsque vous visitez notre site Internet, certaines données sont automatiquement stockées sur nos serveurs ou sur les serveurs des prestations et de produits que nous achetons et/ou installons à des fins administratives, statistiques, de sauvegarde ou de suivi. Il s'agit :

- du nom de votre fournisseur d'accès Internet ;

- de votre adresse IP (dans certaines circonstances) ;
- de la version de votre Browser ;
- du système d'exploitation de l'ordinateur utilisé pour accéder à l'URL ;
- de la date et de l'heure de l'accès ;
- du site Web à partir duquel vous visitez l'URL ;
- des mots de recherche que vous avez utilisés pour trouver l'URL.

Pourquoi pouvons-nous traiter ces données ?

Ces données ne peuvent être attribuées à aucune personne en particulier et aucun regroupement de ces données avec d'autres sources de données n'a lieu. L'enregistrement des Logfiles a lieu afin de garantir le bon fonctionnement du site web et d'assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Il s'agit là de notre intérêt légitime.

Comment pouvez-vous empêcher la collecte de données ?

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif fixé pour lequel les données ont été collectées. Par conséquent, les données sont supprimées à la fin de chaque session. L'enregistrement des Logfiles est nécessaire au bon fonctionnement du site web et vous n'avez pas la possibilité de vous y opposer.

En cas de conflit avec la version française de la présente déclaration, la version allemande fait foi.

© Leuag AG / 2024